**Распределение ролей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Член команды | Роль | Описание |
| Горобец Наум | Владелец предприятия | Ответственен за продуктивность и прибыльность предприятия |
| Агеева Анна | Начальник склада | Ответственен за выгрузку, погрузку, хранение товара на складе и безопасность |
| Липовская Елизавета | Пользователь | Непосредственно использует робота для погрузки, выгрузки и перевозки товаров |
| Сосидко Евгений | Ментор по внедрению | Ответственен за сопровождение продукта после внедрения |

**Сценарный просмотр**

*Сцена – Владелец предприятия*

|  |  |
| --- | --- |
| **Часть рабочего процесса** | **Действия** |
| Начало | Подписывает контракт с фирмой-поставщиком роботов-погрузчиков для предприятия |
| Основной процесс | Анализирует эффективность и удовлетворенность сотрудников внедрением нового продукта |
| Итог | Становится потребителем продукта, в дальнейшем получает увеличенную прибыль и продуктивность предприятия |

*Сцена – Начальник склада*

|  |  |
| --- | --- |
| **Часть рабочего процесса** | **Действия** |
| Начало | Изучает возможности нового продукта |
| Основной процесс | Распределяет ответственных сотрудников за определенные зоны склада, следит за выполнением продуктом прямого назначения |
| Итог | Становится потребителем продукта, в дальнейшем наблюдает увеличенную удовлетворенность сотрудников на рабочем месте, улучшение уровня безопасности на предприятии |

*Сцена – Пользователь*

|  |  |
| --- | --- |
| **Часть рабочего процесса** | **Действия** |
| Начало | Изучает правила эксплуатации нового продукта |
| Основной процесс | Активно пользуется продуктом в своей ежедневной работе, облегчая ее |
| Итог | Обезопасил свое рабочее место, увеличил производительность за те же человеко-часы |

*Сцена – Ментор по внедрению*

|  |  |
| --- | --- |
| **Часть рабочего процесса** | **Действия** |
| Начало | Предоставление документации, инструкции по эксплуатации, обучение по использованию |
| Основной процесс | Сопровождение на протяжении всего времени внедрения продукта, обучение, помощь, слежение за правильностью использования |
| Итог | Продукт используется правильно и по прямому назначению, без ошибок |

**CRC-карточки**

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект** | Владелец предприятия |
| **Поведение** | Ищет возможность увеличить прибыль от своего предприятия, поднять продуктивность и обезопасить рабочие места, выгодно инвестировав средства на долгосрочную перспективу |
| **Взаимодействие** | Начальник склада, Ментор по внедрению |

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект** | Начальник склада |
| **Поведение** | Получает новый продукт, готовый для внедрения. Руководит распространением и распределением на месте работы, обучением персонала |
| **Взаимодействие** | Владелец предприятия, Пользователь, Ментор по внедрению |

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект** | Пользователь |
| **Поведение** | Непосредственно потребляет продукт, вначале обучаясь правилам использования, а потом использует в погрузке, выгрузке, перевозке товаров на складе |
| **Взаимодействие** | Начальник склада, Ментор по внедрению |

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект** | Ментор по внедрению |
| **Поведение** | Презентует продукт и его возможности, предоставляет документацию, обучает персонал и следит за правильностью использования персоналам продукта по назначению |
| **Взаимодействие** | Владелец предприятия, Начальник склада, Пользователь |